

**SIAO**

**service intégré d'accueil**

**et d'orientation**

**samusocial**Paris

# Séminaire 2024

De la Rue au Logement, lever les freins et accéder au logement dès que possible

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Introduction



### **Christophe Noël du Payrat**

Préfet

Directeur de cabinet du préfet de la région Ile-de-France, préfet de Paris



Cabinet



### **Sabrina Boulefrad**

Directrice du SIAO Paris

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

samusocialParis

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

# Programme de la journée

## **Matinée**

**9h - 9h30** : Accueil petit déjeuner

**9h30 - 10h** : Discours introductifs

**10h00 - 11h15** : Présentation de l'activité 2023 du SIAO, tendances et enjeux 2024

**11h30 - 13h** : Table ronde des acteurs et des décideurs : *De la Rue au Logement, lever les freins et accéder au logement dès que possible*

**13h** : Pause - déjeuner libre à l'extérieur

## **Après-midi**

**14h15 - 16h30** : Ateliers découvertes

**16h30** : Restitution des ateliers et conclusion de la journée

**Fin du séminaire à 17h**

**SIAO**

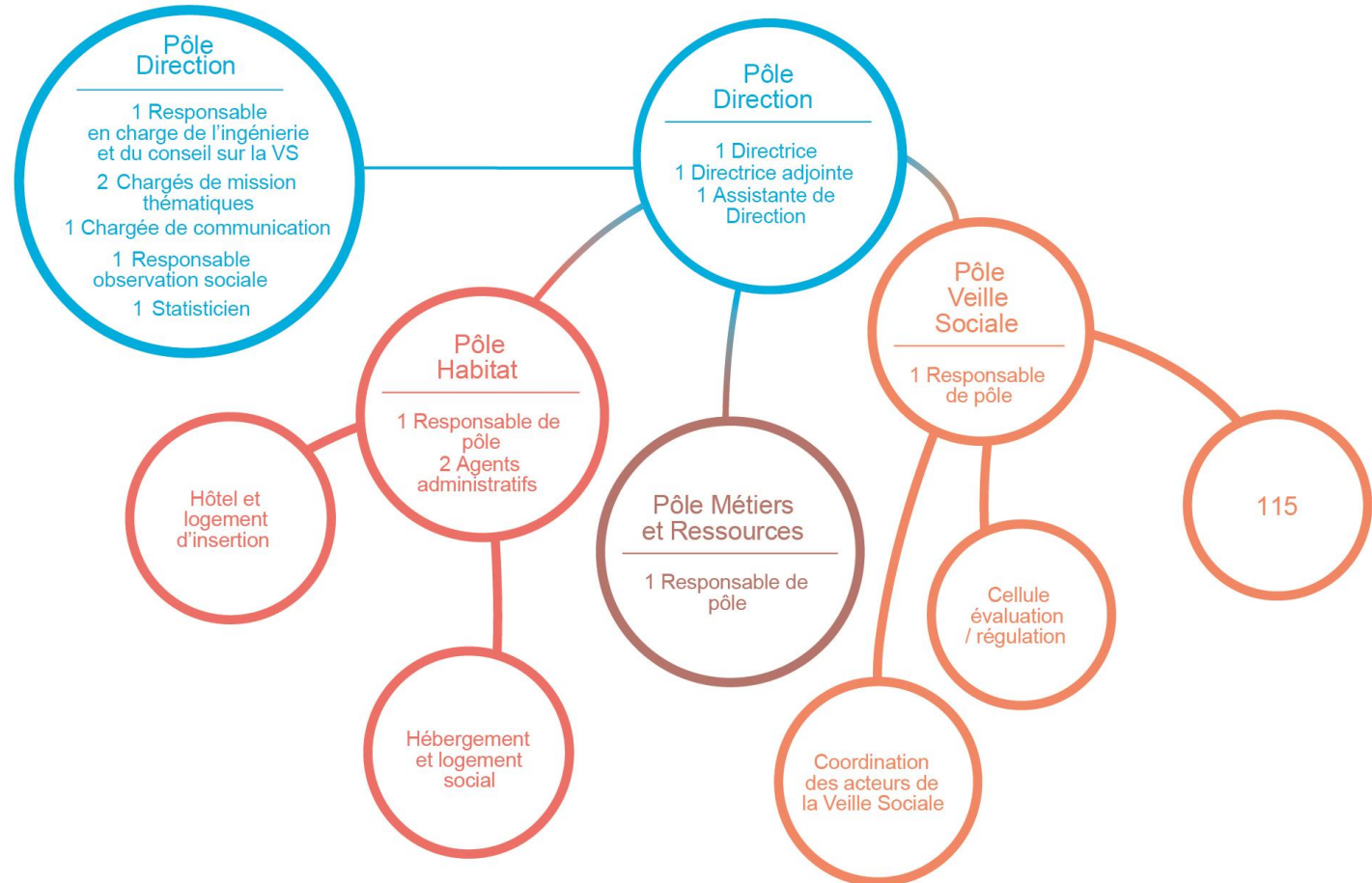
service intégré d'accueil

et d'orientation

# Organigramme

## 3 pôles interconnectés au service des usager-e-s et des partenaires

140 ETP/agents



**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Présentation de l'activité 2023 du SIAO, tendances et enjeux 2024

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Faits marquants 2023

### Renforcer le pilotage et l'animation du SIAO Paris par l'Etat

- Réunion du comité stratégique du SIAO
- Ateliers animés par la DIHAL

### Elaborer un cadre régional unifié des SIAO

- Améliorer l'équité de traitement des personnes
- Harmoniser les pratiques des 8 SIAO franciliens
- Renforcer l'animation des SIAO par la DRIHL

### Travailler avec la Ville pour définir les modalités d'intervention de l'urgence sociale

- Co-construction d'une boîte à outils à destination des mairies d'arrondissements

### Soutenir les acteurs de l'AHJ pour améliorer la connaissance du par cet du public

- Une campagne d'actualisation du SI SIAO pour plus de fluidité (menée avec la DRIHL et les opérateurs)

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Faits marquants 2023

### Rassembler les équipes au sein d'un même site

- Installation dans le 13e arrondissement

### Permettre une meilleure accessibilité des usagers

- Lancement du site 115 pour les usagers
- Nouvelle solution téléphonique

### Créer un pôle veille sociale

- Suivi des parcours de la rue au logement
- Articulation entre les équipes
- Développement d'un outil de centralisation des signalements des personnes en rue

**Le SIAO Paris en 2023**

**Le Pôle Veille Sociale**



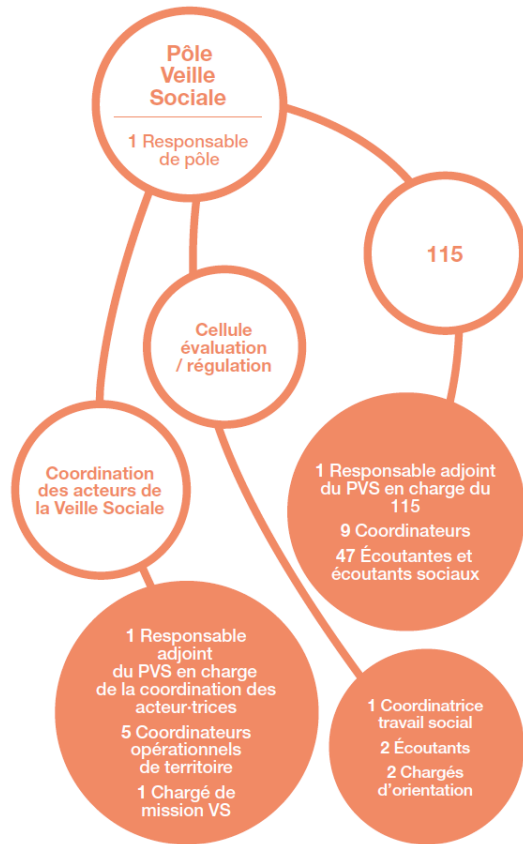
# SIAO

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris en 2023

### Le Pôle Veille Sociale



#### Gère

le 115, un numéro national dont la gestion est départementalisée. Il réceptionne les appels émis depuis Paris et est ouvert 24h /24, 7 jours /7.

#### Garantit

l'accès à une évaluation sociale, en lien avec les acteur-ric-e-s de la veille sociale et les services sociaux de droit commun, ou, à titre subsidiaire, en la réalisant lui-même.

#### Coordonne

les acteur-ric-e-s de la veille sociale qui interviennent auprès des personnes à la rue, en particulier les maraudes et les accueils de jour.

#### Suit

Le parcours des personnes prises en charge

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

# Le SIAO Paris en 2023

## Coordination des Acteurs de la Veille Sociale

### Les missions

## Coordination du réseau auprès des personnes en rue

#### **Mission opérationnelle**

- Centralisation des signalements des personnes à la rue
- Proposition et élaboration de plan d'action aux intervenants de terrain suite à l'évaluation des personnes
- Coordination et veille autour du suivi de parcours des personnes

#### **Animation du territoire**

- Instances par arrondissement et selon les besoins identifiés
- Développement de partenariat associatif et institutionnel
- Sensibilisation et formation des bénévoles et riverains

#### **Mission d'ingénierie**

- Ingénierie et conseils sur la veille sociale rattachée au pôle de la direction
- Préfiguration et état des lieux de la veille sociale

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

# Le SIAO Paris en 2023

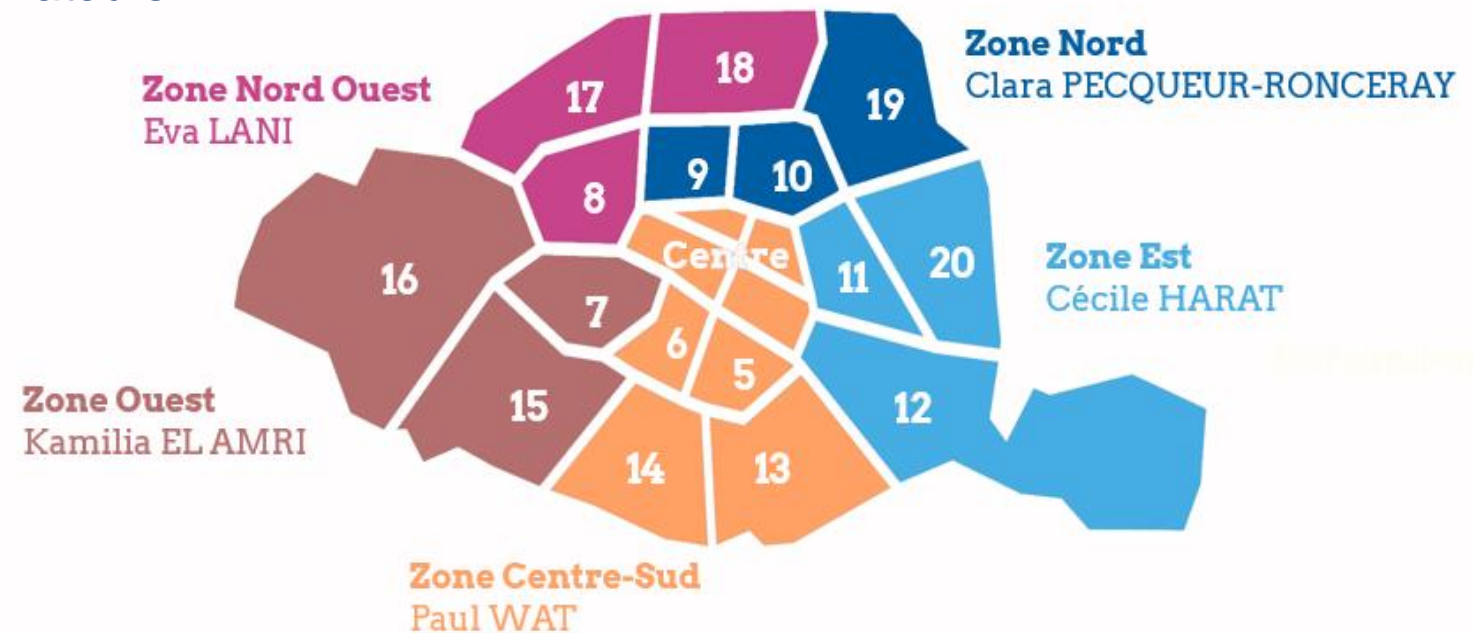
Coordination des Acteurs de la Veille Sociale

L'organisation

## Une équipe redimensionnée au regard des besoins

1 Responsable Adjoint PVS

1 Chargé de Mission et 5 Coordinateurs



**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris en 2023

Coordination des Acteurs de la Veille Sociale

Les chiffres 2023

**2007** signalements reçus et traités

**71%** de plus qu'en 2022

**339** réunions de coordination des acteurs

**1729** signalements déjà traités au 1<sup>er</sup>  
semestre 2024

### Faits marquants :

- Préparation des Jeux Olympiques et Paralympiques : Test Event et mise en place d'un protocole de coordination
- Augmentation des effectifs de l'équipe

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris en 2023

Les perspectives pour 2024

### **Perspectives 2024 :**

- Outiller les acteurs à l'échelle des territoires
- Développer les articulations autour des publics signalés
- Favoriser les sorties de rue
- Absorber l'augmentation des signalements
- Monter et animer des groupes de travail à l'échelle départementale

[coordinationveillesociale@samusocial-75.fr](mailto:coordinationveillesociale@samusocial-75.fr)

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

1 responsable adjoint

9 coordinateurs.rices

47 écoutant.e.s

## Le SIAO Paris en 2023

### Le 115

Un numéro national dont la gestion est départementalisée. Il réceptionne les appels émis depuis Paris et est ouvert 24h /24, 7 jours /7

Le 115 permet :

**L'écoute sociale** : Répondre aux sollicitations par l'écoute, le soutien et l'échange afin de limiter les conséquences de la marginalisation sur la santé physique et psychique

**L'information** : Délivrer, au cas par cas, de informations sur les droits et les services accessibles. Le 115 constitue ainsi une passerelle pour l'accès au parcours de réinsertion sociale des publics

**L'orientation** : Proposer, selon les disponibilités, des places d'hébergement d'urgence

**L'observation** : Participer à la mission d'observation sociale du SIAO Paris et contribuer aux orientations stratégiques du territoire

# SIAO

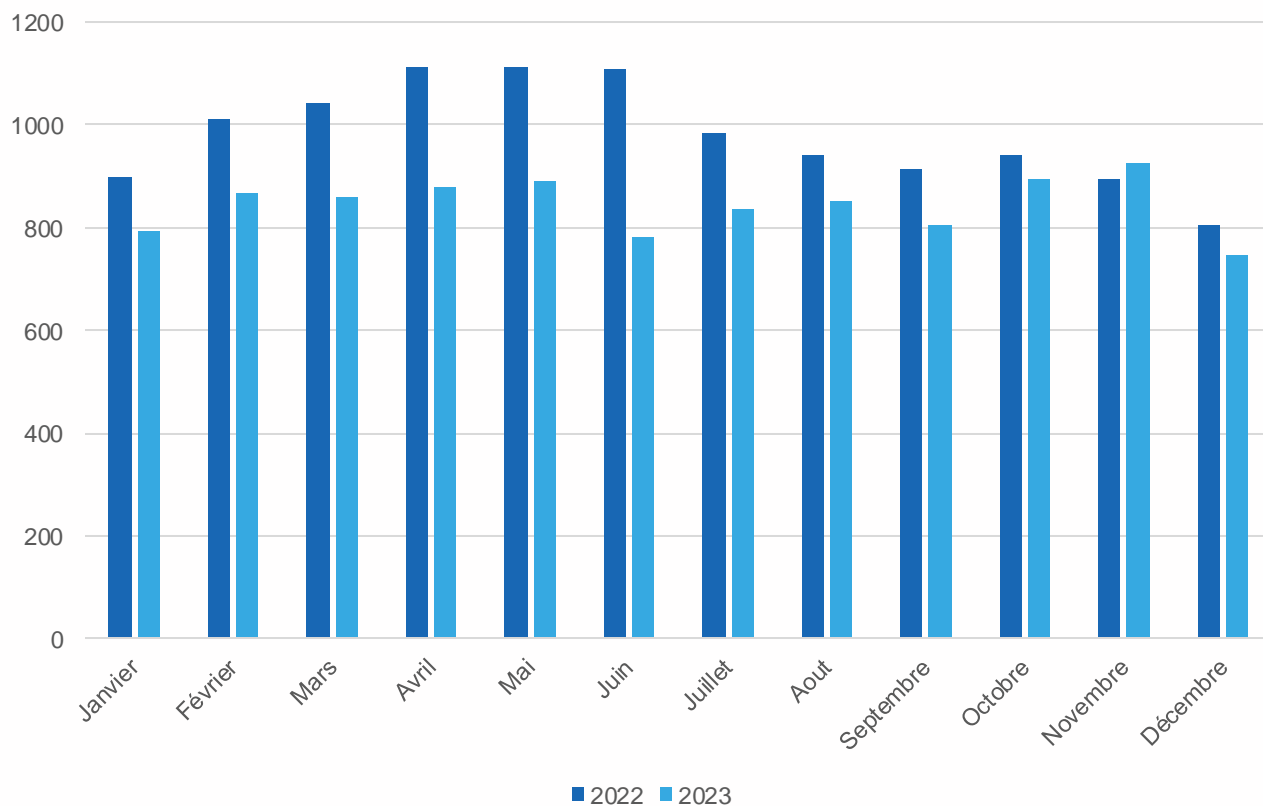
service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris en 2023

### Le Pôle Veille Sociale – tendances 2023

#### L'activité du 115 - appels



**845** appels traités en moyenne par jour sur 2023, en recul de - **13,8%** par rapport à 2022

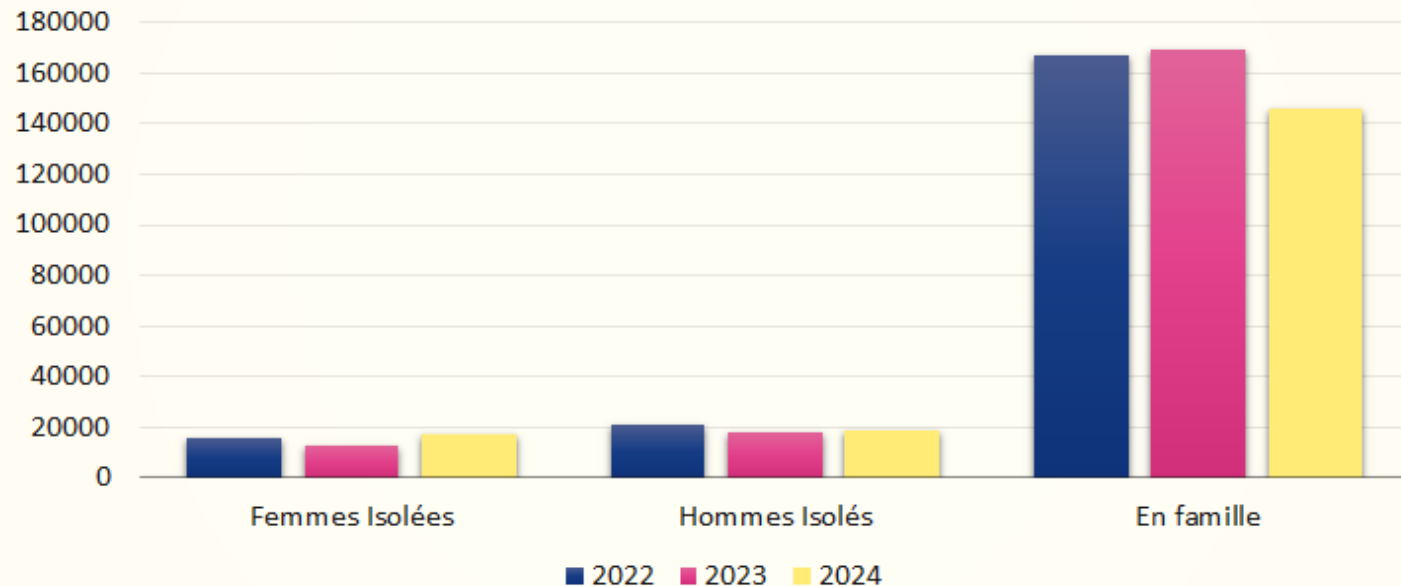
Sur le **1er semestre 2024**

**825** appels traités en moyenne par jour en recul de - **2%** par rapport à 2023

Une baisse du nombre d'appels décrochés à mettre en rapport avec une présence moyenne moins importante sur le plateau

## Activité du 115 : Disparités de réponses selon les typologies

Nombre de personnes ayant fait au moins une demande au 115



Focus typologies de ménage :

- **Femmes isolées** : Recrue des demandes
  - Structures dédiées récemment ouvertes saturées
- **Hommes isolés** : Baisse des demandes
  - Moins de places disponibles
  - Baisse des sollicitations
- **Familles** : Baisse des demandes
  - Difficultés à nous joindre



Risque de perte de lien et d'invisibilisation des hommes isolés et familles





**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris en 2023

### Le Pôle Veille Sociale – tendances 2023

#### L'activité du 115 – Les chantiers 2023

### Faits marquants

- Accessibilité du 115 → Une nouvelle solution téléphonique modernisant les outils
- Une reprise de la régulation des demandes sur les nuitées hôtelières

### Perspectives

- Améliorer l'expérience RH et fidéliser les équipes
- Harmoniser les pratiques à l'échelle régionale : ancrage, priorisation, régulation des demandes

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris en 2023

### Le Pôle Veille Sociale – tendances 2023

#### La cellule évaluation – Les principes 2023

- Organiser une mise à l'abri (familles ou femmes isolées)
- Repérer les profils dans les appelants du 115
- Un contexte de prise en charge spécifique
- Mettre à jour l'évaluation et les préconisations

#### 2024

- Le cadre régional unifié des SIAO prévoit la mise en place d'une cellule évaluation dans chaque SIAO
- Une préfiguration de nouvelles missions est en cours pour la cellule

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris en 2023

### Le Pôle Veille Sociale – tendances 2023

#### La cellule évaluation – Les résultats familles

- 180 ménages (427 personnes)
- 98% sorties en 37 jours avec une évaluation
- 39% stabilisées, sorties du dispositif d'urgence
- *Vers (par ordre décroissant) :*
  1. CHU/CHRS
  2. Hôtel
  3. Solibail
  4. Résidence sociale
  5. Logement

#### 2024 (1<sup>er</sup> sem.)

- 128 ménages
- Durée moyenne de 27 jours
- 38% des ménages stabilisés (sortis de l'urgence)

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris en 2023

### Le Pôle Veille Sociale – tendances 2023

La cellule évaluation – Les résultats femmes (2<sup>ème</sup> sem)

- 228 femmes (7 jours renouvelables)
- 95% sorties en 7,3 jours avec une évaluation
- 28,5% stabilisées, sorties du dispositif d'urgence
- *Vers (par ordre décroissant) :*
  1. CHU/CHRS/CHS
  2. Hôtel
  3. Résidence sociale
  4. FJT

### 2024 (1<sup>er</sup> sem.)

- 296 femmes
- Durée moyenne de 7,5 jours
- 11,5% des femmes stabilisées (sortis de l'urgence)
- Saturation des places disponibles pour ce public
- Des situations de vulnérabilité plus dégradées

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris

### Le Pôle Veille Sociale – enjeux 2024

- Mettre en œuvre le cadre régional unifié des SIAO
- Déployer la mission d'évaluation du SIAO : objectif 100% des personnes évaluées
- Poursuivre l'amélioration de l'accessibilité du 115
- Animer les instances territoriales
- Outiller le Pôle Veille Sociale

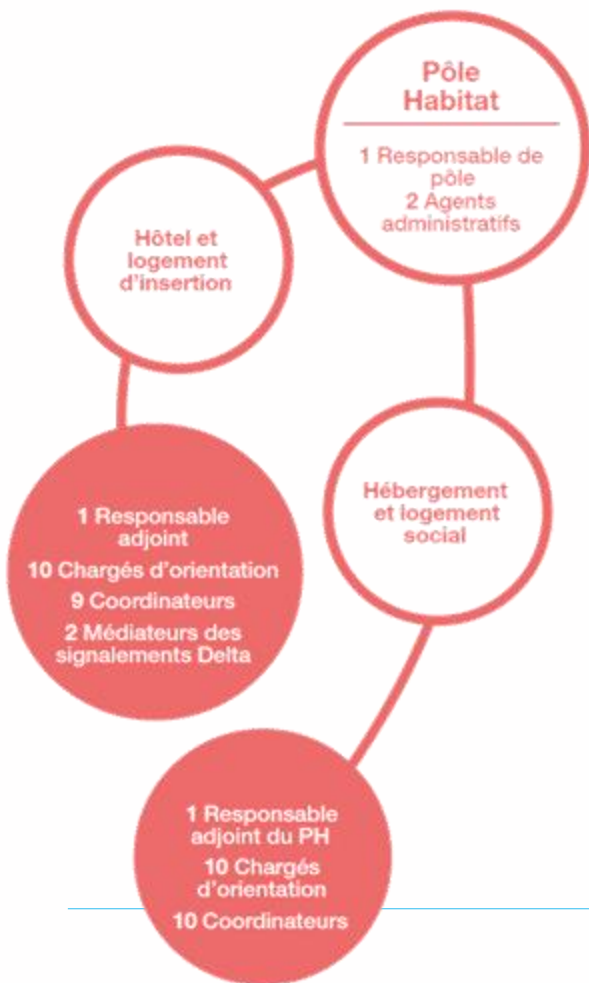
# **Le SIAO Paris en 2023**

**Le pôle Habitat**

# SIAO

service intégré d'accueil

et d'orientation



## Le SIAO Paris en 2023

### Les missions du Pôle Habitat

#### Recueille les demandes transmises par les travailleur·euse·s sociaux·iales

- Demandes transmises sur le SI SIAO, à mettre à jour régulièrement
- Etudiées sous 7 jours par le SIAO
- Priorisées avec les travailleurs sociaux

#### Orientes les personnes en attente vers les places d'hébergement et de logement d'insertion disponibles

- Dispose des disponibilités sur l'ensemble des dispositifs, pour une orientation aussi adaptée que possible.

#### Accompagne les travailleurs sociaux dans leurs missions

- Appui – conseil pour la réalisation des demandes, et priorisation
- Appui lors d'événements exceptionnels (Décrués, réorientations..), ou en cas de situations complexes (ateliers..)
- Appui à la fluidité et aux sorties vers le logement (

Tous les services ont un ou une coordinateur.trice référent

Et un ou une chargée d'orientation référent pour les structures qui ont des places  
Equipe aussi constituée de mediatrices, agents admin et responsables.

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

# Le SIAO Paris en 2023

## Les demandes

**18 126 personnes**

(soit 10 187 ménages)

ont une demande active en attente

**hausse de 8 % sur un an, stabilité en 2024**

**57%**

Portent sur de l'hébergement ou de l'hôtel

**38%**

Portent sur l'accès au logement social

**5%**

Portent sur du logement d'insertion

**63%**

Concernent des isolés (35% des personnes)

**33%**

Concernent des familles (60% des personnes)

**4%**

Concernent des CSE (5% des personnes)

**788 services sociaux prescripteurs**

## Situation des demandeurs

31 %

58 %

11 %

- Déjà hébergées de façon stable par le SIAO
- Hébergées de façon stable hors SIAO
- Non hébergés

**Une part croissante de ménages en demande déjà hébergés**

4007 personnes à la rue ou en errance résidentielle



**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris en 2023

### L'offre régulée Pôle Habitat

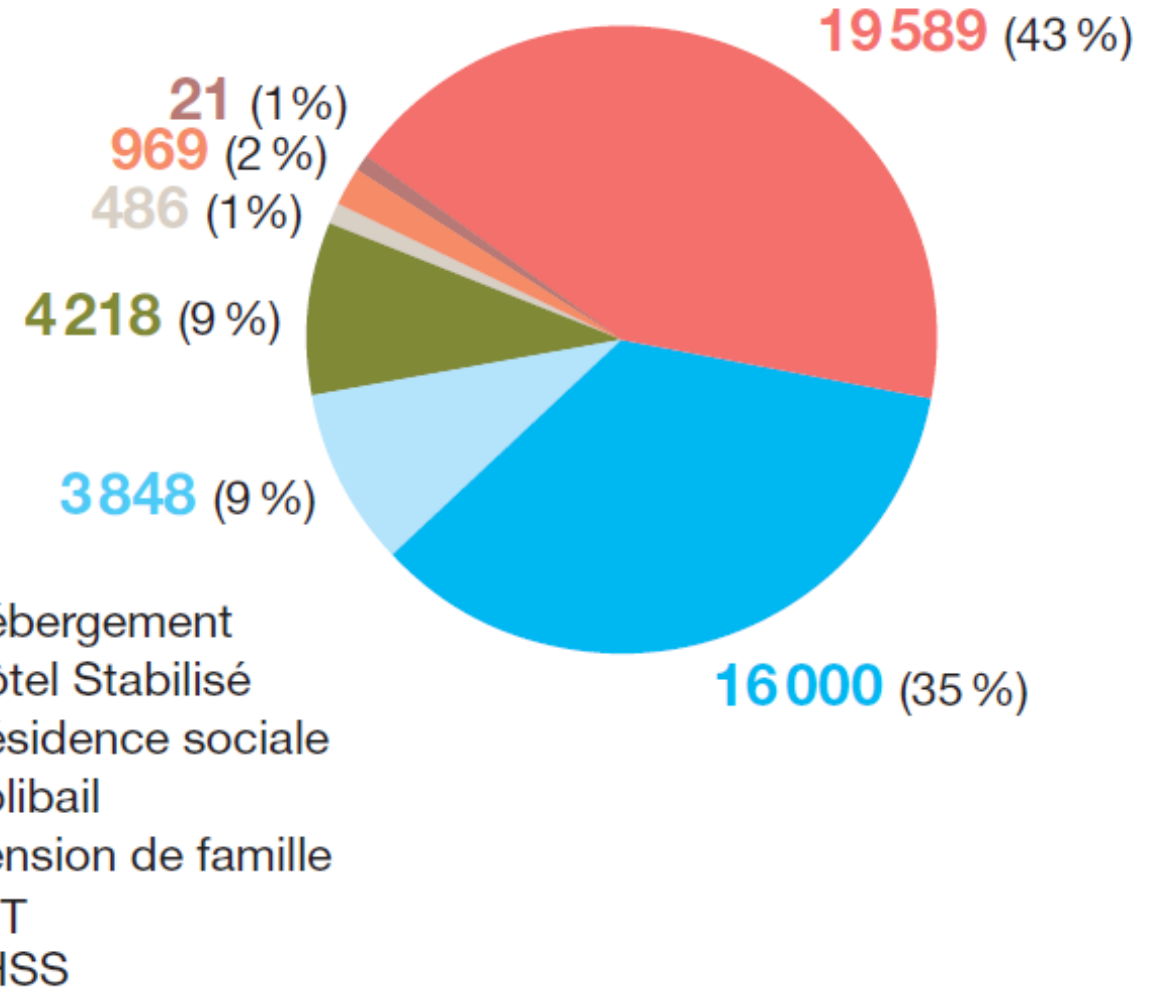
**45 287 places**

d'hébergement et de logements temporaires régulés

+ de **95%** du parc régulé par le SIAO

**78 %** d'hébergement (Structure ou Hôtel),  
**22 %** de logement d'insertion.

Tendance 2022 – 2024 : **Stabilité du parc**



**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris en 2023

### Les admissions Pôle Habitat

**13 485 personnes**

(7 409 ménages)

Entrées en hébergement, logement d'insertion ou logement social

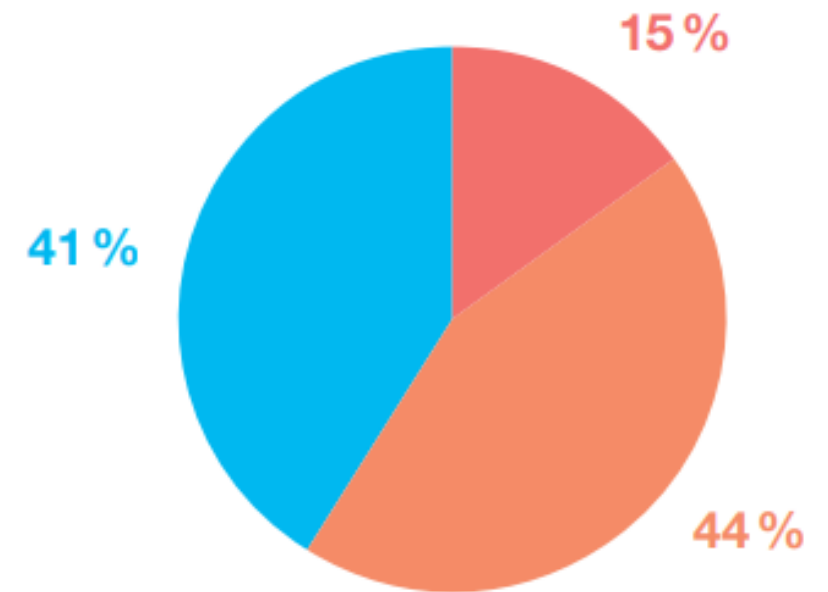
**Un nombre total de ménages stable par rapport à 2022.**

Une hausse particulièrement forte des admissions à l'hôtel, qui a permis de compenser les baisses de l'hébergement et l'intermédiation locative.

**Une hausse de la part des familles:**

+ 6 % du nombre des personnes admises.

### Situation des personnes avant l'admission



- Hébergées de façon stable hors SIAO
- Non hébergés
- Déjà hébergées de façon stable par le SIAO

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris en 2023

### Logement social

**2 175 personnes (1 186 ménages)** ont accédé au logement social

Suite à signalements SYPLO + Appuis partenaires

Tendance 2024 : Stabilité

- **Typologie**
  - **62 %** de personnes isolées, 38% familles ou CSE
- **Réservataires:**
  - **49% Etat**, 29% Action Logement, 12% collectivités locales, 10% parc non réservé ou autre)
- **Localisation:**
  - **68% sont relogés sur Paris**, 32% hors Paris

**3753 ménages (6889 personnes)** en attente auprès du SIAO

**Leur relogement aura double impact**

### Enjeux 2024 – 2025

**Faire de l'accès au logement  
une priorité collective majeure**

- Soutenir et accompagner les travailleurs sociaux (Réferents, guide..)
- Amplifier les relogements à Paris, notamment par l'ARPP
- Mobiliser davantage de logements en dehors de Paris
- Veiller à la pleine application des objectifs légaux (DALO, 1er quartile)

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

# Le SIAO Paris en 2023

## Logement d'insertion

**2 017 personnes (1107 ménages) sont entrées en Logement d'insertion suite à orientation SIAO**

Tendance 2024: Stabilité globale, à nuancer par périmètre  
Une proposition en partie par défaut de logement social

- **Intermédiation locative**
  - **1 100** personnes entrées
  - Solibail, Louez Solidaire, IML Ukraine
  - **83% des personnes entrées sont en famille**
- **Logement foyer .**
  - **917** personnes entrées
  - Résidences sociales, FJT, Pensions de famille
  - **70%** des personnes entrées sont seules

**Des dispositifs relativement peu saturés pour l'IML et les FJT, plus restreintes pour les RS et très saturée pour les PF**

### Enjeux 2024 – 2025

#### Assouplir les critères d'accès au Logement d'insertion

- Aboutir à un **nouveau référentiel régional Solibail**, plus souple
- Veiller à l'**application et l'amélioration du Protocole Logement d'insertion** et viser le "0 logement perdu"
- "**Aller vers**" les personnes "oubliées" en résidence sociale

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

# Le SIAO Paris en 2023

## Hébergement

**5 629 personnes (3 586 ménages) entrées en hébergement suite à orientation SIAO**

**Tendance 2024: -26% par rapport à 2023**

- **257 centres différents, avec une offre variée**
- **17% des entrées se font sur des places spécifiques** (Jeunes, FVV, FE/FSM, sortants de prison..)
- **Pour les isolés, 30% des admissions en chambre individuelle, une part trop faible au regard des besoins**

**10 509 personnes sont en attente d'Hébergement**

Près de la moitié (45%) sont sans hébergement - une tendance à la stabilité au 1er semestre 2024

### Enjeux 2024 – 2025

- **Impulser avec la DRIHL et les associations des échanges sur des sujets importants: Accueil de personnes avec problématiques santé, APEC, critères d'admissions et équilibres de peuplement..**
- **S'assurer du respect du cadre Vademecum** : Mise à disposition des places, actualisation SI SIAO,
- **Susciter plus de demandes** vers le logement social et le logement d'insertion

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris en 2023

### Hôtel Stabilisé

**3 415 personnes (1 340 ménages) entrées en hôtel stabilisé**

Tendance 2024 : +24% (Pertes de places 2022 et début 2023)

- **Une proposition par défaut** de places en centre d'hébergement
- **83% des personnes entrées étaient en famille**
- **82% des entrées ont été faites en dehors de Paris**
- **Plusieurs circuits d'orientation** pour les personnes entrées:
  - 36% : situations signalées par les TS (15%) ou 115 (21%)
  - 19% sortants de la CAFDA
  - 14% opérations de mise à l'abri de l'Etat
  - 13% expulsions locatives
  - 11% Mise en sécurité Femmes victimes de violence (HAFB)
  - 7% Référés Libertés

#### Enjeux 2024 – 2025

#### Mettre en œuvre le cadre unifié régional

- Assurer le lien avec les PASH, la Ville de Paris pour permettre à tous un accompagnement social, et un accompagnement vers une réorientation positive
- Travailler à la réalisation d'une **évaluation sociale par le SIAO**
- **Améliorer l'information des ménages** sur leur prise en charge, droits et devoirs

# **Le SIAO Paris en 2023**

**Le pôle métiers et ressources**

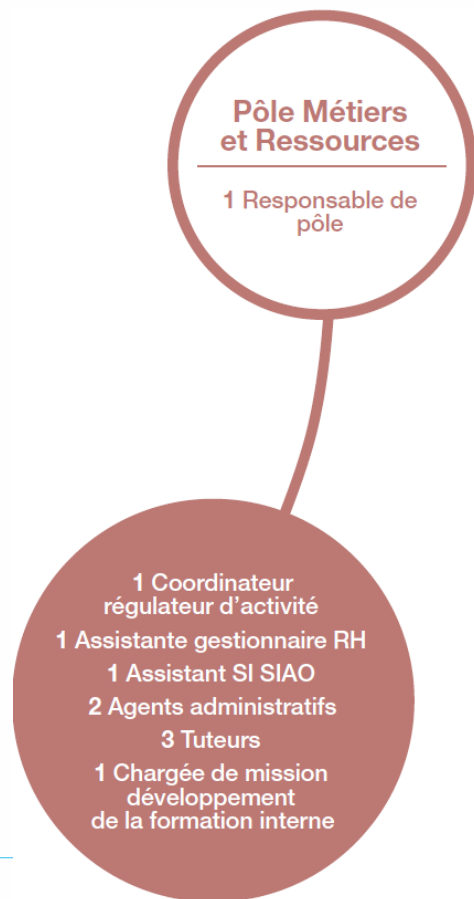
# SIAO

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris en 2023

### Le Pôle Métiers et Ressources



#### Gère

- la formation
- la planification
- les ressources humaines
- le déploiement des outils métiers

Le SIAO Paris **utilise le SI SIAO**, un outil unique et national, qui centralise les demandes de mise à l'abri du 115, d'hébergement et de logement adapté, et qui développe l'insertion des usagers-e-s. Le pôle assiste les professionnel-le-s dans l'utilisation de l'outil. [supportsisiao@samusocial-75.fr](mailto:supportsisiao@samusocial-75.fr)

**Le SIAO Paris forme ses équipes et ses partenaires** aux différents dispositifs et outils, pour toujours être en phase avec les besoins du secteur. [tuteurs@samusocial-75.fr](mailto:tuteurs@samusocial-75.fr)



# Le SIAO Paris en 2023

## Le Pôle Métiers et Ressources – tendances 2023

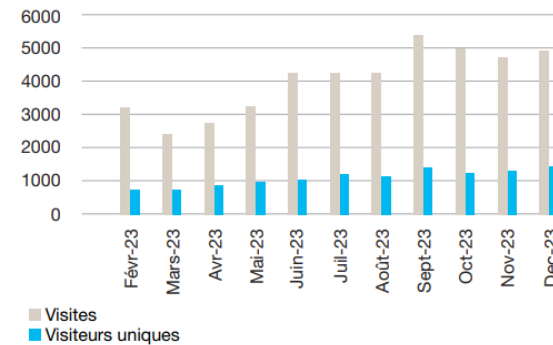
### Formation

- Une formation et un guide SISIAO pour les hébergeurs
- 180 agents de la police municipale de la Ville de Paris formés

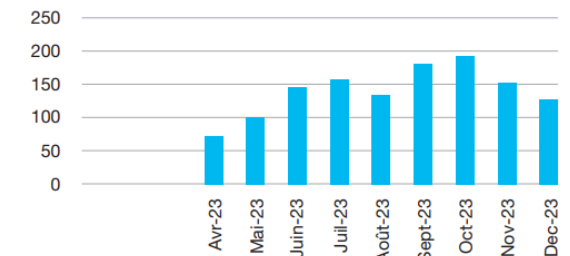
### Outils

- Lancement du site internet **115.paris**
- Déploiement du nouveau logiciel de téléphonie du 115

Site 115.paris • Évolution des visites



Site 115.paris • Évolution des demandes de certificat d'hébergement



# SIAO

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris

### Le Pôle Métiers et Ressources – perspectives 2024

#### Formation/Ressources Humaines:

- En interne: Dessiner des parcours complets d'intégration des agents et notamment des écoutants
- En externe: développement de tutos vidéos SISIAO + proposer des modules de formation auprès d'organismes pouvant accueillir du public précaire

#### Outils:

- Nouvelle qualification des appels 115
- Déploiement d'un nouvel Outil de Centralisation des Signalements de personnes à la rue

The screenshot shows the 'OCS Pro' web application interface. The page title is 'Accueil Signalements - Personnes - Alizée GRAF'. The main content area is a form for reporting a case, with several sections:

- Adresse:** A text input field.
- Modifié le:** A date input field with a dropdown arrow.
- Code Postal:** A dropdown menu with options: Non défini / 75000, 75001, 75002, 75003, 75004.
- Statut du Signalement:** Radio buttons for: A TRAITER, EN COURS, CLÔTURE.
- Composition:** Checkboxes for: Homme isolé, Femme isolée, Couple, Groupe, Famille.
- Motif:** Checkboxes for: Demande de physio, Demande d'évaluation, Problématique espace public, Evacuation, Disparition fugue.
- Instance concernée:** Checkboxes for: Commission interne SIAO, Cellule de veille sociale, Partage de file active, Réunion de synthèse.
- Structure:** A dropdown menu.
- Émetteur:** A dropdown menu.
- Agent SIAO en charge:** A dropdown menu.

At the bottom of the form, there are buttons for 'Ajouter', 'Annuler', 'Retourner', and 'Ajouter'. Below the form is a search bar with the text 'Rechercher un signalement' and a search icon. At the bottom right, it says 'nombre de signalements : 214'. The footer of the page contains navigation links: 'Accueil', 'Date de prise en compte', 'Date de prise en compte', 'Modifié le 1', 'Adresse', 'Code Postal', 'Motif', 'Partenaires associés', 'Espace SIAO', 'Statut du Signalement', 'Télécharger', 'Statut'.

# **Le SIAO Paris en 2023**

**L'observation sociale**

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris

### L'observation sociale : une collaboration continue avec l'Observatoire du Samusocial de Paris

## Le dispositif d'enquête 115 le lendemain de la Nuit de la solidarité : résultats 2023

### Méthode:

Le lendemain de la NDLS, les écoutant.e.s 115 font passer un court questionnaire auprès des appelants et les informations sociodémographiques sont tirées du SI SIAO pour limiter l'impact de l'enquête sur la prise d'appel

=> 528 ménages (1 284 personnes) ont répondu au questionnaire passé le 27 janvier 2023

### Objectif:

Documenter l'écart constaté entre les appelants au 115 et les publics rencontrés en rue le soir.

### Résultats principaux :

- 84 personnes (7% des enquêtées par le 115) ont déclaré avoir rencontré une équipe de la NDLS;
- 79% des appelants au 115 sont "en famille" vs. 12% avec ce profil à la NDLS;
- Seulement 65% des personnes "dépendant" du 115 étaient à Paris la veille, donc susceptibles d'être décomptées

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris

### L'observation sociale : une collaboration continue avec l'Observatoire du Samusocial de Paris

#### Le dispositif d'enquête 115 le lendemain de la Nuit de la solidarité : résultats 2023

Parmi celles présentes à Paris (N=834) 40% n'étaient pas dans un lieu couvert par la NDLS

=> dont 15% hébergées chez un tiers / 7% à l'hôtel / 5% en CHU / 4 % dans une cage d'escalier / 3% dans un bus;

Parmi les personnes présentes à Paris et ayant passé la nuit dans un lieu couvert par la NDLS (N= 497)

26% ont déclaré avoir passé la nuit dans une gare / 23% à l'hôpital / 19 % en rue / 16% dans le métro / RER, les personnes en famille déclarant principalement l'hôpital ou une gare comme lieu de refuge.

#### Les personnes rencontrées à la NDLS contactent rarement le 115 :

- Tous les jours 4%
- De temps en temps 20%
- Ont abandonné 41%
- Jamais 35%

(Source: APUR, 2023)

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris

### L'observation sociale : une collaboration continue avec l'Observatoire du Samusocial de Paris

#### Le projet Hebtiers (2023-2025)

##### Présentation générale:

Projet porté par l'Observatoire du Samusocial et le SIAO 75, en collaboration avec les SIAO d'Ile-de-France, la FAP, la Ville de Paris, l'APUR et l>IDUP (Université Paris I)

Lauréat de l'appel à projets de recherche « Grande pauvreté - *comment l'éviter, comment en sortir* », ce projet bénéficie du soutien financier de la Fondation Hospitalière pour la Recherche sur la Précarité et l'Exclusion sociale

##### Les objectifs principaux:

- Mesurer l'ampleur du recours à l'hébergement chez des tiers parmi la population sans-domicile ;
- Caractériser ces situations d'hébergement, mettre en lumière l'alternance entre hébergement chez un tiers, hébergement institutionnel et période de sans abris ;
- Caractériser les conditions de vie lors de l'hébergement chez un tiers, notamment les situations de violence(s) et celles pouvant s'apparenter à la traite des êtres humains.

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

**Le projet Hebtiers (suite)**

**Un projet en 3 phases**

### **1- Une enquête flash (juin-juillet 2023)**

Plus de 2000 questionnaires dans différents types de structures (99) : accueils de jour, haltes de nuit, distributions alimentaires, restaurants solidaires, bains-douches, PMI et bibliothèques, tous les 115 franciliens

### **2- L'enquête approfondie par questionnaire (septembre-décembre 2024) dont le terrain a été lancé le 20 septembre:**

Uniquement dans les accueils de jour franciliens :

- Questionnaire nécessitant un espace de confidentialité
- Des accueils de jour présents dans tous les départements d'Ile-de-France
- Lieu fréquenté par les publics que nous cherchons à capter en priorité

=> 70 (dont 43 à Paris) ont été tirés au sort parmi les 175 recensés par l'équipe.

=> Tirage au sort construit de manière à assurer une représentativité des différents types de public accueilli dans les structures

=> Plus de 50 ont déjà répondu positivement

**Merci !**

### **3- Une post-enquête qualitative par entretiens en 2025**

Proposition de recontact aux personnes ayant répondu au questionnaire afin de permettre une mise en lumière fine la complexité des parcours d'hébergement et des expériences vécues lors des hébergements chez des tiers.

# Le SIAO Paris en 2023

Préconisations et perspectives du SIAO Paris



**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris

**Des préconisations plus que jamais d'actualité pour permettre la fluidité du parc**

### **Améliorer l'accès au logement social**

- Mieux connaître le public éligible
- Mobiliser tous les leviers pour fluidifier le parc

### **Faciliter l'accès à la régularisation des ménages pouvant y prétendre**

**Innover en proposant des réponses adaptées aux profils les plus complexes :** grands marginaux, problématiques liées à santé, au vieillissement ou à un handicap

**Poursuivre la dynamique des JOP 2024** en lien avec les acteurs de la veille sociale

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Le SIAO Paris

### Les chantiers 2024-2025

#### Mettre en oeuvre les objectifs du PLDA 2 :

- 41 ETP en renfort accordés par l'Etat

#### 100% de personnes sans domicile évaluées

- Déployer la mission d'évaluation approfondie par le SIAO
- Renforcer les évaluations flash par le 115
- Développer les articulations avec les acteurs, particulièrement ceux de la veille sociale

#### Positionner le SIAO comme coordinateur des acteurs de la veille sociale

- Conduire une démarche de concertation avec l'ensemble des acteurs
- Lancer l'outil de centralisation des signalements
- Déployer les outils construits avec la Ville

#### Déployer le cadre unifié régional d'intervention des SIAO

- Harmonisation des pratiques entre les SIAO et amélioration du suivi des parcours

#### Poursuivre l'amélioration de l'accessibilité du 115

- Développer les fonctionnalités du site 115.paris
- Qualification des appels, évolution de la messagerie

#### Contribuer activement aux travaux nationaux

- Modernisation du 115
- Evolutions du SI SIAO
- ...

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

## Table ronde des acteurs et des décideurs :

De la Rue au Logement, lever les freins et accéder au logement dès que possible

Animé par **Vanessa Benoit**, Directrice Générale du Samusocial de Paris



**Nathalie Latour**

Directrice Générale Fédération des Acteurs de la Solidarité



**Lucie Dufour**

Directrice adjointe de la Délégation Départementale de Paris - ARS Ile de France



**Léa Filoche**

Adjointe à la Maire de Paris en charge des solidarités, de l'hébergement d'urgence et de la protection des réfugiés



**Anne-Katrin Le Doeuff**

Directrice de l'AORIF  
Enseignante à Sciences Po et à l'ESSEC



**Laurent Vuidel**

Directeur territorial RIVP  
Président d'Hénéo  
Vice-président de l'UNAFO



**Maxime Crosnier**

Chef du service accueil hébergement insertion (DRIHL 75)



**Manuel Hennin**

Directeur de la mission Accompagnement, Parcours et Accès au logement chez DIHAL | Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

# Conclusion de la journée

**SIAO**

service intégré d'accueil

et d'orientation

**Merci pour votre participation !**