



SIAO

service intégré d'accueil

et d'orientation

Le service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO) centralise et régule l'offre et la demande d'hébergements-logements. Il a pour mission d'orienter les personnes dans des structures adaptées à leurs besoins et d'assurer le suivi des personnes hébergées. Il est composé d'un Pôle Veille Sociale, qui inclut la plateforme d'écoute **115**, d'un Pôle Habitat et d'un Pôle Métiers et Ressources.

Missions Coordonner, Orienter, Suivre

115



Le Samusocial de Paris est un acteur central de la lutte contre l'exclusion.

Aller vers, accueillir, soigner et héberger les personnes et les familles en grande précarité sont au cœur de ses missions depuis trente ans.

Organisé en Groupement d'Intérêt Public, il fédère les énergies d'équipes de professionnel·les et de partenaires publics et privés, autour de valeurs communes : l'égalité entre tous les individus, la solidarité collective pour venir en aide à toute personne en situation d'exclusion, la dignité pour toutes et tous.

15, rue Jean-Baptiste Berlier
75 013 Paris
www.samusocial.paris



samusocialParis

SIAO

service intégré d'accueil

et d'orientation

samusocialParis





8 missions définies dans le Code de l'action sociale et des familles

- **Le recensement et la régulation** des places d'hébergement, de stabilisation ou d'insertion, ainsi que de logements adaptés
- **La réalisation d'une évaluation** sociale, médicale ou psychique
- **L'orientation des personnes** après une évaluation sociale et en fonction de leur situation de détresse
- **La gestion du 115**
- **La coordination des acteur-ric-e-s** de la veille sociale
- **Le suivi du parcours** des personnes jusqu'à la stabilisation de leur situation
- **La fluidification de l'accès au logement** des personnes, si besoin avec un accompagnement social
- **La participation à l'observation sociale**

6 principes pour proposer un accompagnement personnalisé et favoriser la sortie de rue

- **L'inconditionnalité** de l'accès au SIAO Paris
- **La continuité** de la prise en charge des personnes
- **L'équité** face au service rendu
- **L'adaptabilité** des prestations aux besoins des personnes
- **L'esprit de service**
- **Les usager-e-s comme acteur-ric-e-s** de leur parcours

3 pôles interconnectés au service des usager-e-s et des partenaires

Le Pôle Veille Sociale regroupe

Le 115, un numéro national dont la gestion est départementalisée. Il réceptionne les appels émis depuis Paris et est ouvert 24h/24, 7 jours/7. Un service de traduction simultané lui permet de répondre dans toutes les langues. Les écouteur-es soci-aur-ales évaluent les besoins des personnes, les informent des dispositifs à leur disposition (accès aux soins de première nécessité, accès aux droits, notamment celui d'être suivi par un travailleur social), et les orientent vers des solutions d'hébergement en fonction des places disponibles. Le 115 de Paris recueille également les signalements de particuliers, pour lesquels une intervention de rue peut être déclenchée.

garantit

l'accès à une évaluation sociale, en lien avec les acteur-ric-e-s de la veille sociale et les services sociaux de droit commun, ou, à titre subsidiaire, en la réalisant lui-même.



coordonne

les acteur-ric-e-s de la veille sociale qui interviennent auprès des personnes à la rue, en particulier les maraudes et les accueils de jour. La coordination a 2 missions :

- **une mission opérationnelle**
Elle centralise et traite les signalements institutionnels et associatifs, appuie la réflexion des équipes de terrain, coordonne les équipes de maraudes sur tout le territoire parisien, suit le parcours des personnes signalées à la rue.
- **une mission d'animation territoriale du réseau**
pour développer les liens entre institutionnels et dispositifs de veille sociale, et mettre en place des actions de médiation, sensibilisation et formation auprès des riverain-e-s et des bénévoles.

Le Pôle Habitat recueille

les demandes transmises par les travailleur-euse-s sociaux-iales sur la plateforme SI SIAO. Ces demandes intègrent une évaluation sociale et des préconisations, et doivent être mises à jour régulièrement. Elles sont analysées dès réception et mises sur liste d'attente lorsqu'elles sont complètes. Des échanges constants avec les services sociaux permettent d'identifier les demandes prioritaires.

oriente

les personnes en attente vers les places d'hébergement et de logement d'insertion disponibles. Il régule un parc d'environ 45000 places, aussi bien en structure d'hébergement, en hôtel, en intermédiation locative ou en foyer logement (Foyers de jeunes travailleurs, résidences sociales, pensions de famille). Ces places sont pour partie à Paris mais aussi ailleurs en Île-de-France. Engagé dans le suivi des parcours, il assure aussi un soutien à l'accès au logement social des personnes qui sont dans ce parc d'hébergement ou de logement temporaire, grâce à des liens avec les bailleurs sociaux et réservataires.

accompagne

les travailleurs sociaux dans leurs missions. Chacun des services sociaux parisiens (qu'il soit généraliste ou spécialisé) dispose au sein du Pôle Habitat d'un.e coordinateur-ric-e-s référent.e, qui peut apporter son soutien pour l'élaboration des demandes et l'identification des situations prioritaires, ou encore échanger sur des situations complexes.

Le Pôle Métiers et Ressources gère

- la formation
- la planification
- les ressources humaines
- le déploiement des outils métiers

Le SIAO Paris utilise le SI SIAO, un outil unique et national, qui centralise les demandes de mise à l'abri du 115, d'hébergement et de logement adapté, et qui développe l'insertion des usager-e-s. Le pôle assiste les professionnel-le-s dans l'utilisation de l'outil.
supportsisiao@samusocial-75.fr

Le SIAO Paris forme ses équipes et ses partenaires aux différents dispositifs et outils, pour toujours être en phase avec les besoins du secteur.
tuteurs@samusocial-75.fr

Les données traitées par le SIAO Paris sont répertoriées et analysées dans le cadre d'un suivi d'activité et d'observation sociale par une responsable et un statisticien dédié. Une responsable ingénierie et conseil sur la veille sociale et des chargés de missions thématiques viennent compléter le travail du SIAO Paris.